

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

*(Únicamente cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

Lourdes Valentina Contreras Velázquez - NIF: 43595796D

Dirección postal: CL ESTADELLA, 7, 08030 BARCELONA

Re: Derecho de Desistimiento

**Estimados Sres.:**

**Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:**

Nº de Pedido	
Fecha de Contrato	
Fecha de Pedido/Recepción	
Descripción del producto	
Nombre y Apellidos	
D.N.I.	
Domicilio	
Email	
Teléfono de contacto	
Fecha	
Firma	

**Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

**Modelo de documento de información al consumidor y usuario sobre el desistimiento adjunto.**

**Derecho de desistimiento:**

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que Usted o un tercero por Usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**Consecuencias del desistimiento:**

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.